

# **Las 7 Fallas Más Graves al Contratar Seguridad para tu Transporte**

Cómo evaluar correctamente a su proveedor de seguridad

**Águila Bicéfala**  
**de Transportes S.A. de C.V.**

Un análisis explícito de las malas prácticas en la contratación de seguridad privada y cómo evitar poner en riesgo su cadena de suministro.

## 1 El Alto Costo de una Mala Decisión

---

Contratar una empresa de seguridad para custodiar mercancías en tránsito no es como comprar papelería para la oficina; es una decisión crítica en la que está en juego el patrimonio de la empresa y la integridad física de las personas. En México, la oferta de servicios de seguridad privada es enorme, pero lamentablemente, gran parte de esta oferta opera en la informalidad o carece de la capacidad real para enfrentar al crimen organizado.

A continuación, exponemos los 7 errores más graves y comunes que cometen las empresas al momento de seleccionar a su proveedor de seguridad logística.

## 2 Los 7 Errores Críticos

---

### **Error 1: Tomar la decisión basándose únicamente en el precio**

Es el error número uno. En el sector de la seguridad, la frase "lo barato sale muy caro" es una regla inquebrantable. Las empresas que ofrecen tarifas muy por debajo del promedio del mercado logran esos precios reduciendo costos en áreas vitales: contratan personal sin experiencia, no les dan seguridad social, usan vehículos viejos o armas sin mantenimiento. Ahorrar unos cuantos pesos en el servicio puede resultar en la pérdida de millones en mercancía robada porque la empresa no tuvo la capacidad de reaccionar.

### **Error 2: No verificar los permisos federales y estatales**

Operar en la seguridad privada requiere un marco legal muy estricto. Muchas empresas "patito" operan sin registro. Es obligación del cliente exigir y verificar que el proveedor cuente con:

- Registro vigente ante la Dirección General de Seguridad Privada (DGSP).
- Permisos de portación de armas de fuego avalados por la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA).

Si contratas a una empresa sin permisos y hay un enfrentamiento o accidente, tu empresa puede verse involucrada en serios problemas legales y multas.

### **Error 3: Ignorar los controles de confianza del personal**

El factor humano es el eslabón más débil en la seguridad. Contratar una empresa que no aplica exámenes toxicológicos, pruebas psicológicas y estudios socioeconómicos a sus guardias es abrirle la puerta al enemigo. El personal de custodia tendrá información privilegiada sobre el valor de tu carga y la ruta; debes tener certeza absoluta de que son personas honestas y evaluadas profesionalmente.

## **Error 4: Aceptar unidades en mal estado o sin blindaje real**

El vehículo de escolta es la herramienta principal de trabajo. Un error común es no inspeccionar la flota del proveedor. Si la empresa te envía un vehículo sin mantenimiento, este podría descomponerse a mitad de la carretera, dejando tu mercancía totalmente desprotegida. Para rutas de alto riesgo, es imperativo exigir vehículos de modelos recientes y confirmar físicamente que cuentan con el nivel de blindaje (Nivel 3 o 4) que se está pagando.

## **Error 5: Contratar empresas sin Centro de Monitoreo Propio (C4)**

Una custodia física que viaja aislada y sin supervisión es vulnerable. La empresa de seguridad debe tener su propio centro de control operativo trabajando las 24 horas del día. Este C4 debe monitorear la ubicación de la patrulla escolta, coordinar con el chofer del camión y estar listo para alertar a las autoridades federales en caso de un siniestro. Si la empresa no tiene C4 propio, pierde gran parte de su capacidad de reacción.

## **Error 6: Falta de protocolos de reacción por escrito**

Muchas negociaciones se quedan en promesas verbales. Un error grave es iniciar operaciones sin establecer "Protocolos de Reacción". Antes de que el primer camión salga a ruta, debes saber explícitamente:

- ¿Qué hará la escolta si el camión se poncha en una zona despoblada?
- ¿Cómo reaccionarán ante un bloqueo carretero por manifestaciones?
- ¿Cuál es el procedimiento exacto ante un intento de abordaje por comandos armados?

Si el proveedor no tiene manuales operativos claros para estas situaciones, no está preparado para protegerte.

## **Error 7: Subestimar la confidencialidad de la información**

Más del 60% de los asaltos carreteros exitosos se logran gracias a una fuga de información. Los delincuentes saben exactamente qué camión robar, qué ruta lleva y a qué hora pasará. No firmar Acuerdos de Confidencialidad (NDA) estrictos con la empresa de seguridad, o permitir que la información del embarque se comparta por grupos informales de WhatsApp, es un error fatal.

## **3 Conclusión**

---

La selección de un proveedor de custodia debe tratarse con la misma seriedad que una auditoría financiera. Exigir certificaciones, revisar la infraestructura, conocer las instalaciones del proveedor y validar la capacitación de los elementos son pasos ineludibles. En **Grupo Águila Bicéfala**, la transparencia es total: abrimos nuestras puertas para que nuestros clientes validen nuestros permisos, nuestro C4 y la calidad de nuestra flota antes de firmar cualquier contrato.